

Posto de correios

Serviço Comunitário Moderno e Sustentável

Palavras-chave:

correios, logística, comunicação, entrega de encomendas, digitalização, sustentabilidade, inovação

Grupo-alvo:

Os alunos da escola primária (idades dos 6 aos 11 anos)



Objetivos:

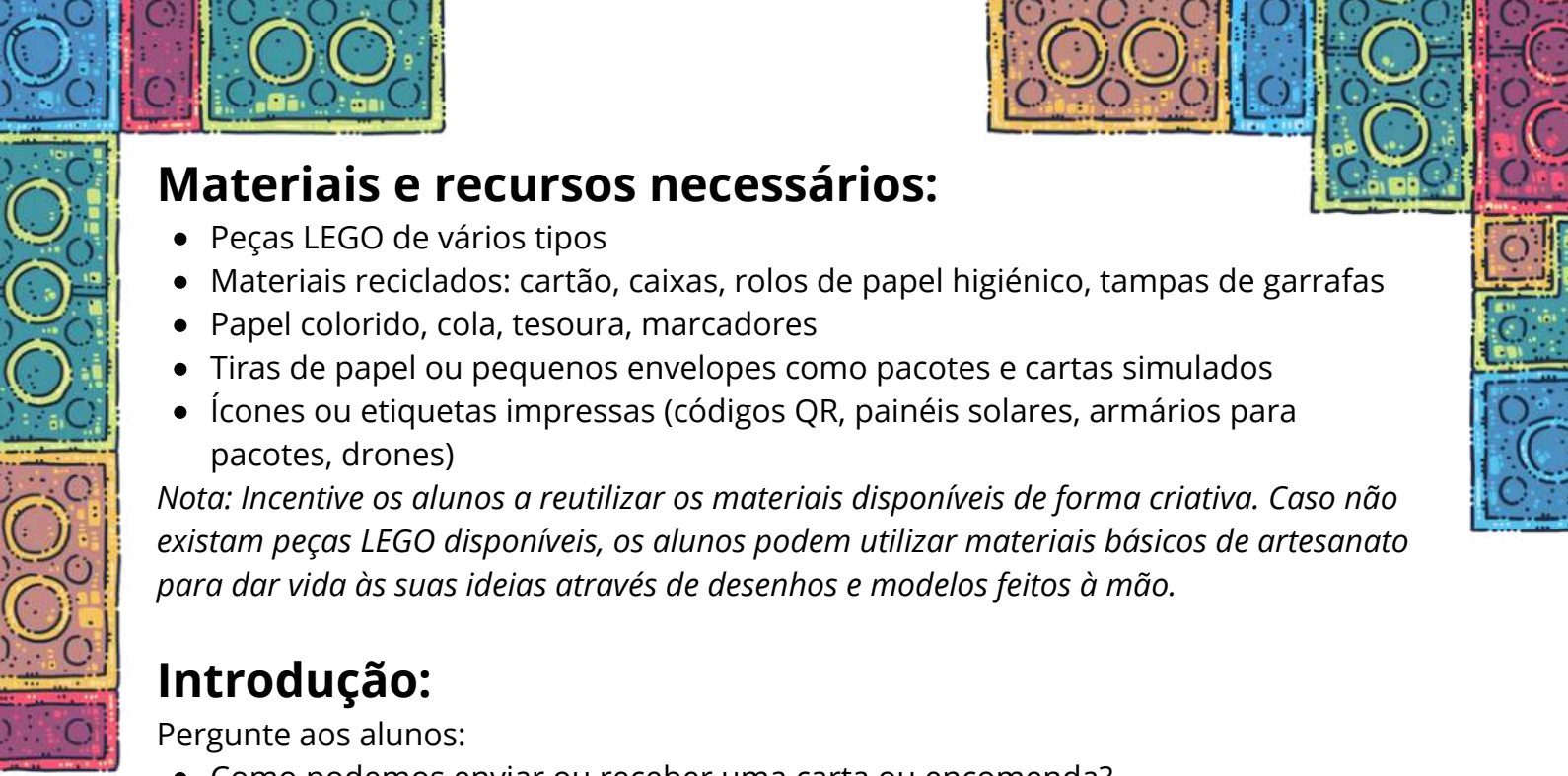
Esta atividade ajuda os alunos a compreender o papel dos Correios como algo mais do que apenas um local para enviar cartas — é um serviço comunitário que pode ser reinventado para responder às necessidades modernas, sem deixar de cuidar do ambiente. Os alunos concebem e constroem um modelo de uma agência postal sustentável e modernizada que integra tecnologias verdes, ferramentas digitais e recursos comunitários, explorando como a infraestrutura pode evoluir de forma inteligente e amiga do ambiente.

Orientação geral sobre alocação de tempo:

A duração necessária para realizar esta atividade pode variar consoante o grupo específico de crianças. Os professores são encorajados a adaptar a implementação de acordo com as necessidades, interesses e dinâmicas do grupo.

Na fase preparatória, os professores podem utilizar uma variedade de atividades para introduzir e contextualizar o tema escolhido. Estas podem incluir discussões, vídeos, desenhos, contos ou até uma visita de estudo, dependendo da idade e do conhecimento prévio das crianças.

A fase principal de construção, durante a qual as crianças planeiam e constroem o seu elemento urbano utilizando peças LEGO, não deve normalmente exceder os 45 a 60 minutos. No entanto, esta fase estimula frequentemente ainda mais a curiosidade e o questionamento entre as crianças, o que pode levar a um maior envolvimento ou a atividades de acompanhamento. Para obter instruções mais detalhadas e apoio pedagógico sobre como implementar as atividades do projeto INNO-kids, descarregue o Guia Metodológico do Professor.



Materiais e recursos necessários:

- Peças LEGO de vários tipos
- Materiais reciclados: cartão, caixas, rolos de papel higiênico, tampas de garrafas
- Papel colorido, cola, tesoura, marcadores
- Tiras de papel ou pequenos envelopes como pacotes e cartas simulados
- Ícones ou etiquetas impressas (códigos QR, painéis solares, armários para pacotes, drones)

Nota: Incentive os alunos a reutilizar os materiais disponíveis de forma criativa. Caso não existam peças LEGO disponíveis, os alunos podem utilizar materiais básicos de artesanato para dar vida às suas ideias através de desenhos e modelos feitos à mão.

Introdução:

Pergunte aos alunos:

- Como podemos enviar ou receber uma carta ou encomenda?
- Quais são alguns dos desafios dos correios tradicionais?

Conduza a discussão para estes pontos:

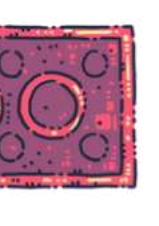
- Não é rentável: Manter edifícios grandes e subutilizados e sistemas manuais pode ser dispendioso.
- Consome muito espaço: Os correios tradicionais ocupam frequentemente mais espaço do que o necessário, especialmente com menos pessoas a enviar cartas.
- Consumo de energia: Embora os drones e a automação possam consumir energia, podem reduzir a necessidade de aquecimento, iluminação e manutenção de edifícios de grandes dimensões.
- Atrasos e ineficiência dos clientes: Esperar em longas filas ou lidar com horários de funcionamento limitados.
- Desperdício: Excesso de embalagens, materiais descartáveis e recibos em papel.

Apresente a tarefa:

"Vocês são agora os designers de um novo tipo de correio — um que funciona melhor para as pessoas e para o planeta. Como podem torná-lo mais rápido, mais ecológico, mais inteligente e mais acolhedor?"

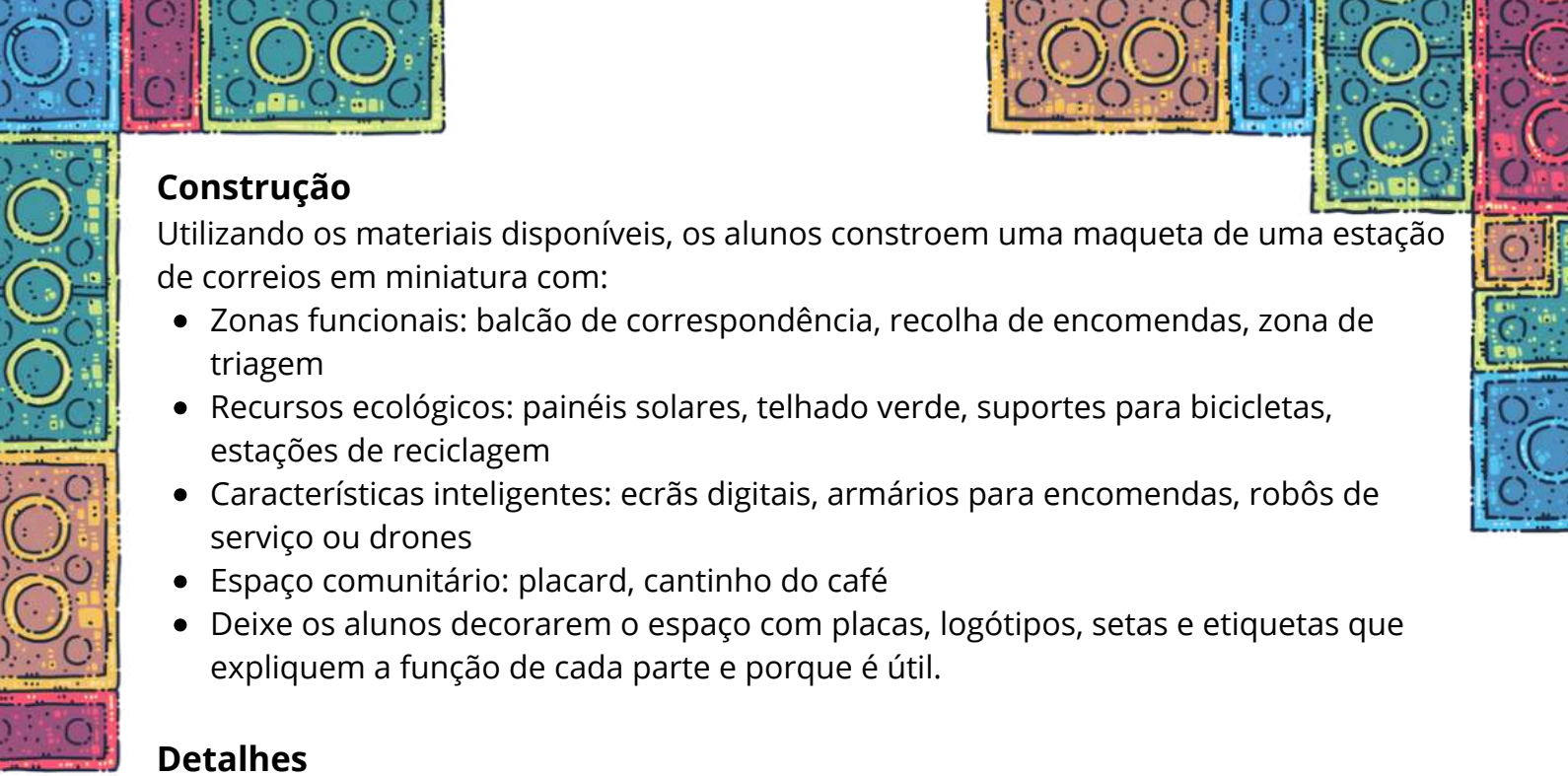
Procedimento:

Preparação



Os alunos discutem que recursos uma agência dos Correios moderna e sustentável poderia incluir. Incentive-os a fazer um brainstorming sobre inovações como:

- Quiosques de self-service para evitar recibos em papel
- Painéis solares e telhados verdes para poupar energia
- Guarda-volumes automatizados que reduzem o tempo de espera
- Bicicletas elétricas e drones de entrega para entregas de última milha
- Filas digitais (via aplicação) para reduzir aglomerações
- Cantinhos de reutilização (por exemplo, deixar as embalagens num posto de reutilização)
- Espaço partilhado para anúncios comunitários ou leitura silenciosa



Construção

Utilizando os materiais disponíveis, os alunos constroem uma maquete de uma estação de correios em miniatura com:

- Zonas funcionais: balcão de correspondência, recolha de encomendas, zona de triagem
- Recursos ecológicos: painéis solares, telhado verde, suportes para bicicletas, estações de reciclagem
- Características inteligentes: ecrãs digitais, armários para encomendas, robôs de serviço ou drones
- Espaço comunitário: placard, cantinho do café
- Deixe os alunos decorarem o espaço com placas, logótipos, setas e etiquetas que expliquem a função de cada parte e porque é útil.

Detalhes

Os alunos refletem agora:

- Como é que o edifício poupa energia e materiais?
- Como é que torna os serviços mais fáceis e rápidos para as pessoas?
- Como é que ele é acolhedor e inclusivo?

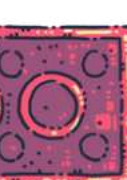
Podem acrescentar:

- Luzes de papel estilo LED
- Um símbolo de aplicação para simular o rastreamento de encomendas eletrónicas
- Caixas de recolha para envelopes reutilizáveis
- Uma zona "sem plástico" para embalagens
- Placas em braille ou etiquetas multilingues

Histórias

Cada grupo escreve um pequeno cenário:

- Uma menina leva uma encomenda sem fazer fila, graças a um armário inteligente
- Um estafeta recarrega uma bicicleta elétrica na estação solar
- Um vizinho usa os correios para partilhar um cartaz sobre um gato perdido
- Uma criança envia um cartão de aniversário utilizando apenas materiais reutilizados
- As histórias destacam a experiência do utilizador, a inovação e o espírito comunitário.



Apresentação

Grupos apresentam o seu modelo moderno de agência postal. Eles explicam:

- Que funções inclui
- O que a torna sustentável e acessível
- Como se diferencia de uma agência postal tradicional

Dicas:

Pergunte aos alunos:

- "Gostariam de visitar esta agência dos correios?"
- "Qual o problema que o seu design resolve?"
- "Como é que as ferramentas digitais nos ajudam a utilizar menos materiais?"



Considerações adicionais:

Diferenciação:

Ofereça apoio adicional ou instruções simplificadas para os alunos que possam necessitar de assistência extra. Para os alunos avançados, ofereça tarefas de extensão, como pesquisar mais práticas sustentáveis ou elaborar modelos mais complexos.

Avaliação:

Avalie os alunos com base na sua participação e envolvimento durante as discussões e atividades práticas. Avalie a criatividade, o esforço, a colaboração, a profundidade de compreensão demonstrada nos seus modelos, o pensamento crítico, a capacidade de fornecer feedback construtivo e as competências de apresentação.

Atividades de Extensão:

- Entreviste um funcionário dos correios ou um estafeta
- Escreva uma carta ao "Chefe dos Correios do Futuro"
- Compare os serviços postais nos diferentes países

Ligações curriculares:

Esta atividade integra:

Educação Cívica (compreensão dos serviços públicos e dos papéis na comunidade)

Estudos Sociais (logística, infraestruturas urbanas, transformação digital)

Arte (design, criatividade, construção)

Linguagem (narrativa, discussão, competências de apresentação)

Ligações ODS:

- **ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestruturas** – Alunos redesenham serviços essenciais com soluções inteligentes
- **ODS 11: Cidades e Comunidades Sustentáveis** – Os alunos propõem agências de correio limpas, eficientes e amigáveis
- **ODS 12: Consumo e Produção Responsáveis** – Alunos reutilizam embalagens, reduzem o desperdício e repensam materiais
- **ODS 13: Ação Climática** – Os alunos reduzem as emissões propondo mobilidade verde e sistemas de poupança de energia